

# Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

## Inhaltsverzeichnis

3	Konto	2
3.1	Privatkunde	2
3.2	Geschäftskunde	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	11
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	11
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	13
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr	16
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	21
5.1	Allgemein	21
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	21
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	22
5.5	Reiseschecks	22
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22

3 **Konto**  
 3.1 **Privatkunde**  
 3.1.1 **Kontoführung**

Produkt	EUR
<b>VR-Giro</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	5,90 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bargeldeinzahlungen               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter <span style="float: right;">0,00 EUR</span></li> <li>▪ am Geldautomaten <span style="float: right;">0,00 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter <span style="float: right;">0,00 EUR</span></li> <li>▪ am Geldautomaten <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Überweisung               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft <span style="float: right;">1,50 EUR</span></li> <li>• beleglos                       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Online Banking <span style="float: right;">0,10 EUR</span></li> <li>○ SB-Terminal <span style="float: right;">0,15 EUR</span></li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Dauerauftrag               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> <li>▪ Einlösung <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Scheck               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung <span style="float: right;">1,50 EUR</span></li> <li>▪ Einlösung <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul> </li> </ul>	

<b>VR-GO</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	3,90 EUR
- Bei mtl. Geldeingang unter 1.000,00 Euro	8,90 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bargeldeinzahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Überweisung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft 2,00 EUR</li> <li>• beleglos <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Online Banking 0,00 EUR</li> <li>○ SB-Terminal 2,00 EUR</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 2,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul> </li> </ul>	

<b>VR-Kompakt</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	8,90 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bargeldeinzahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Überweisung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft 1,50 EUR</li> <li>• beleglos <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Online Banking 0,00 EUR</li> <li>○ SB-Terminal 0,00 EUR</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul> </li> </ul>	

<b>VR-Premium</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	12,90 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bargeldeinzahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Überweisung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft 0,00 EUR</li> <li>• beleglos <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Online Banking 0,00 EUR</li> <li>○ SB-Terminal 0,00 EUR</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul> </li> </ul>	

<b>VR-Meinkonto (Kinder- und Jugendgirokonto bis 17 Jahre)</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</li> <li>○ Bargeldeinzahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Überweisung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft 0,00 EUR</li> <li>• beleglos <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Online Banking 0,00 EUR</li> <li>○ SB-Terminal 0,00 EUR</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul>	

<b>VR-MeinKonto Plus (Jugendkonto ab 18 bis 27 Jahre)</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bargeldeinzahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,00 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Überweisung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft 1,50 EUR</li> <li>• beleglos <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Online Banking 0,00 EUR</li> <li>○ SB-Terminal 0,00 EUR</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,00 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul> </li> </ul>	

<b>VR-Mitgliederkonto (kein aktiver Verkauf mehr)</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	4,90 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bargeldeinzahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter</li> <li>▪ am Geldautomaten</li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter</li> <li>▪ am Geldautomaten</li> </ul> </li> <li>○ Überweisung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft</li> <li>• beleglos</li> </ul> </li> <li>○ Online Banking</li> <li>○ SB-Terminal</li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift</li> <li>○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung</li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung</li> <li>▪ Einlösung</li> </ul> </li> <li>○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung</li> <li>▪ Einlösung</li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> <li>0,00 EUR</li> </ul>

### 3.1.2

#### Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>1</sup>	frei
Kontoauszug online / ePostfach	frei
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>2</sup>	0,80 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>3</sup> zzgl. Porto	0,80 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>4</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) zzgl. Porto bei Versand</li> </ul>	0,80 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)</li> </ul>	Berechnung erfolgt nach Arbeitsaufwand

<sup>1</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
<b>VR-Business</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	5,90 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</li> <li>○ Bargeldeinzahlungen               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter <span style="float: right;">1,00 EUR</span></li> <li>▪ am Geldautomaten <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter <span style="float: right;">1,00 EUR</span></li> <li>▪ am Geldautomaten <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Überweisung               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft <span style="float: right;">2,00 EUR</span></li> <li>• beleglos                       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Online Banking <span style="float: right;">0,15 EUR</span></li> <li>○ SB-Terminal <span style="float: right;">0,30 EUR</span></li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Dauerauftrag               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> <li>▪ Einlösung <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Scheck               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung <span style="float: right;">2,00 EUR</span></li> <li>▪ Einlösung <span style="float: right;">0,40 EUR</span></li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul>	

<b>VR-Business Plus</b>	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	15,90 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils aufgeführte (Sämtlich Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)</li> <li>○ Bargeldeinzahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,70 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,20 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Bargeldauszahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ am Schalter 0,70 EUR</li> <li>▪ am Geldautomaten 0,20 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Überweisung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> <li>• beleghaft 2,00 EUR</li> <li>• beleglos <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Online Banking 0,10 EUR</li> <li>○ SB-Terminal 0,15 EUR</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Gutschrift 0,20 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausführung 0,20 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 0,20 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,20 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einreichung 2,00 EUR</li> <li>▪ Einlösung 0,20 EUR</li> </ul> </li> <li>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</li> </ul>	

### 3.2.2

#### Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>5</sup>	frei
Kontoauszug online / ePostfach	frei
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>6</sup>	0,80 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>7</sup> zzgl. Porto	0,80 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>8</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) zzgl. Porto bei Versand 0,80 EUR</li> <li>• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) Berechnung erfolgt nach Arbeitsaufwand</li> </ul>	

<sup>5</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>8</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>9</sup>

Name der Bank (Zentrale):	Volks-und Raiffeisenbank Saale-Unstrut eG
Straße:	Gotthardstraße 14
PLZ/Ort:	06217 Merseburg
Telefon:	03461/ 4736-0
Telefax:	03461/ 4736-99
Internet:	<a href="http://www.vrbsaale-unstrut.de">www.vrbsaale-unstrut.de</a>

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>10</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>11</sup>

Amtsgericht Stendal, Register-Nr. 3153 GnR

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche und regionale Feiertage in Sachsen-Anhalt

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Bitte beachten Sie zusätzlich die Geschäftstage der jeweiligen Bankstellen. Diese sind auch über unsere Internetseite [www.vrbsaale-unstrut.de](http://www.vrbsaale-unstrut.de) – unter dem Punkt „Wir für Sie“ abrufbar.

<sup>9</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>10</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>11</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

##### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

###### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,50 EUR

##### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

###### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,50 EUR

## 4.3

**Bargeldauszahlung****Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Karte (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Karte (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

<b>mit girocard (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	frei
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>12</sup> und den EWR-Staaten <sup>13</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>14</sup> und den EWR-Staaten <sup>15</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

<sup>12</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>13</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>14</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>15</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<b>mit Mastercard/Visa Karte (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Karte (Debitkarte)</b>	<b>am Schalter</b>	<b>am Geldautomaten</b>
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR außerhalb EU/EWR frei
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>16</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>17</sup>	6,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>18</sup>	0,00 EUR

###### Auslandseinsatz<sup>19</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>20</sup>

1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
-------------------	---------------------------------

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte <sup>21</sup>	15,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung per Kurier	im Inland 80,00 EUR weltweit 150,00 EUR
• Auslandseinsatz <sup>22</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>23</sup>	1,75 % vom Umsatz

<sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>19</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>21</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>22</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>23</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

- Sonstige Serviceleistungen
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>24</sup> 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup> 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>26</sup> 15,00 EUR

**4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)**

- pro Jahr 25,00 EUR

**4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)**

- pro Jahr 30,00 EUR

**4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr 30,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 20,00 EUR

**4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr 72,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 45,00 EUR

**4.4.2.5 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**

- pro Jahr 90,00 EUR

**4.4.2.6 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr 199,00 EUR

**4.4.2.7 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr 279,00 EUR

**4.4.2.8 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr 48,00 EUR

**4.4.2.9 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr 48,00 EUR

**4.4.2.10 Weitere Kartenprodukte**

VR-NetWorld - Karte	20,00 EUR
---------------------	-----------

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ersatz-PIN für girocard / Kreditkarte	5,00 EUR
---------------------------------------	----------

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>27</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>28</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Die Annahmefristen unserer Geschäfts- und Bankstellen finden Sie auf allen Briefkästen und Einwüfen für Überweisungen.

Diese sind auch über unsere Internetseite [www.vrbsaale-unstrut.de](http://www.vrbsaale-unstrut.de) – unter dem Punkt „Wir für Sie – Bankstellen“ abrufbar.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>27</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>28</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

##### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte in Euro:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto Beispiel Kontomodell „VR-Giro“						
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	1,50	0,10 bzw. 0,15	0,40	entfällt	0,40	1,00	entfällt
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,50	0,10 bzw. 0,15	0,40	entfällt	0,40	20,00	15,00
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50	0,10 bzw. 0,15	0,40	entfällt	0,40	entfällt	15,00

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

<sup>29</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.2 Auslandsüberweisung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

##### Auslandszahlungen in EUR

Gebührenteilung (SHA) Ländergruppe 1	12,50 EUR
Gebührenteilung (SHA) Ländergruppe 2	12,50 EUR
Alle Kosten z. Lasten des Auftraggebers (OUR) Ländergruppe 1	27,50 EUR
Alle Kosten z. Lasten des Auftraggebers (OUR) Ländergruppe 2	30,00 EUR

##### Auslandszahlungen in Fremdwährung

Gebührenteilung (SHA) Ländergruppe 1	12,50 EUR
Gebührenteilung (SHA) Ländergruppe 2	12,50 EUR
Alle Kosten z. Lasten des Auftraggebers (OUR) Ländergruppe 1	27,50 EUR
Alle Kosten z. Lasten des Auftraggebers (OUR) Ländergruppe 2	30,00 EUR

##### Auslandsüberweisungen in USD

Gebührenteilung (SHA) Ländergruppe 1	12,50 EUR
Gebührenteilung (SHA) Ländergruppe 2	12,50 EUR
Alle Kosten z. Lasten des Auftraggebers (OUR) Ländergruppe 1	37,50 EUR
Alle Kosten z. Lasten des Auftraggebers (OUR) Ländergruppe 2	37,50 EUR

##### TIPANET-Zahlungen in Landeswährung nach CH, CZ, LI, USA, CA

Gebührenteilung (SHA) Ländergruppe 1	9,50 EUR
Gebührenteilung (SHA) Ländergruppe 2	9,50 EUR
Alle Kosten z. Lasten des Auftraggebers (OUR) Ländergruppe 1	13,50 EUR
Alle Kosten z. Lasten des Auftraggebers (OUR) Ländergruppe 2	13,50 EUR

##### Ländergruppe 1: Euroland\*

Österreich, Åland-Inseln, Belgien, Bulgarien, Saint-Barthélemy, Zypern, Tschechien, Deutschland, Dänemark, Estland, Spanien, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Kroatien, Ungarn, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Lettland, Saint-Martin, Martinique, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Slowenien, Slowakei, Mayotte

##### Ländergruppe 2: Nicht-Euroland (= „Rest der Welt“), u. a.

Andorra, Bouvetinsel, Schweiz, Färöer, Guernsey, Grönland, Isle of Man, Jersey, Monaco, Saint-Pierre und Miquelon, Svalbard und Jan Mayen, San Marino, Türkei, Vatikan, Arabische Emirate, Australien, Bahrain, Brasilien, Kanada, Hongkong, Israel, Japan, Südkorea, Kuwait, Mexico, Neuseeland, Saudi-Arabien, Singapur, Thailand, Taiwan, USA - Amerika, Südafrika.

**Entgeltverteilung** Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0 (SHA): Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1 (OUR): Zahler trägt alle Entgelte
- 2 (BEN): Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei Zahlungen innerhalb der EU/EWR ist die Entgeltverteilung Regel 2 nicht zulässig, wünscht der Kunde Regel 1, so ist eine formlose schriftliche Bestätigung vom Kunden einzuholen.

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag SEPA:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
Dauerauftrag außerhalb SEPA:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Zuschlag eilige Ausführung	15,00 EUR
Zuschlag Auslandsüberweisung bei Erfassung durch die Bank	10,00 EUR
Zuschlag NSTP (z.B. Weisungsschlüssel)	25,00 EUR Fremde Gebühr
Korrekturzuschlag	10,00 EUR
Löschung unvollständiger Auftrag	5,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Eingehende Zahlungen (nicht SEPA)	10,00 EUR
-----------------------------------	-----------

## **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### **(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### **(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### **(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### **(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>31</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>31</sup> Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstattung KapSt / SolZ/KiSt bei nachträglicher Vorlage NV-Bescheinigung je Ertrag max.	5,00 EUR 25,00 EUR
---	-----------------------

#### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

##### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke	
10 Stück	7,50 EUR
20 Stück	10,00 EUR
50 Stück	12,50 EUR
100 Stück	15,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (inkl. Porto)	5,50 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden (pro Monat)	1,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten DZ Bank-Schecks	20,00 EUR
Entgelt für die Rückgabe nicht eingelöster Schecks	2,00 EUR

##### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

###### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

entfällt

###### 5.2.2 per Bankscheck

entfällt

- 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**
- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| in Euro:          | 10,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 10,00 EUR |
| zzgl. Courtage:   | frei      |
- 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr**
- 5.4.1 bei Gutschriften**
- |  |                         |
|--|-------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut   | am Tag der Buchung      |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>32</sup>   | 3 Tage nach Einreichung |
| aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung    |
- 5.4.2 bei Belastungen**
- |  |  |
|--|--|
| Scheck   | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank             |
| Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |
- 5.5 Reiseschecks**
- entfällt
- 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**
- Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):
- (1) Abrechnungskurs  
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
  - (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte  
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
  - (3) Veröffentlichung der Devisenkurse  
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.
  - (4) Kursänderungen  
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.
- 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**
- |  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

<sup>32</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.