

## Vorvertragliche Informationen (inkl. Fernabsatz) zum Kreditkartenvertrag

Die nachstehenden vorvertraglichen Informationen zum Kreditkartenvertrag für Ihre ShoppingCard gelten bis auf Weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Fragen hierzu beantwortet gerne Ihr(e) Kundenbetreuer(in).

### I. Informationen zu den Zahlungsdienstleistern

#### Name und Anschrift der Bank (Hauptstelle)

Volks- und Raiffeisenbank  
Saale-Unstrut eG  
Gotthardstr. 14  
06217 Merseburg  
Telefon: 03461 4736 0  
Telefax: 03461 473699  
E-Mail: post@vrbsaale-unstrut.de  
Internet: http://www.vrbsaale-unstrut.de

Sie können auch Ihre zuständige Filiale ansprechen bzw. anschreiben. Falls Sie die Telefonnummer bzw. Adresse nicht wissen, können Sie diese über die Hauptstelle erfragen.

#### Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank

Vorstand: Beate Lyga, Georg Siebert

**Hauptgeschäftstätigkeit der Bank** ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

#### Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, <http://www.bafin.de>

**Eintragung (der Hauptniederlassung) im Genossenschaftsregister** der Stadt Stendal unter 3153

#### Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung

Die Bank ist der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen.  
<http://www.bvr.de/SE>

#### Name und Adresse des Kartenherausgebers

DZ BANK AG, Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main  
Platz der Republik, 60265 Frankfurt  
<http://www.dzbank.de>

**Gesetzlich Vertretungsberechtigter des Kartenemittenten** ist der Vorstand.

**Hauptgeschäftstätigkeit des Kartenherausgebers** ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

#### Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
im Internet unter: <http://www.bafin.de>

#### Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 45651

#### Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE114103491

#### Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung

Der Kartenherausgeber ist der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen.

### II. Informationen zum Kreditkartenvertrag/wesentliche Merkmale (sofern nicht in den Vertragsbedingungen für Kreditkarten geregelt)

#### Wesentliche Merkmale des Zahlungsdienstes

Die Zahlungsfunktion ist in Ziffer 2 „Verwendungsmöglichkeiten der Karte(n) und Zusatzleistungen“ der Vertragsbedingungen für Kreditkarten beschrieben.

#### Zustimmung zur Ausführung eines Zahlungsvorgangs/Widerruf

Ziffer 4.4 „Nutzung der Karte“ der Vertragsbedingungen regelt, dass mit Verwendung der Karte oder der Daten durch den Karteninhaber die Zustimmung zur Ausführung der Zahlung gegeben wird. Ein Widerruf nach erteilter Zustimmung ist nicht möglich.

#### Zeitpunkt des Zugangs des Zahlungsauftrags/maximale Ausführungsfristen

Definiert im Abschnitt „Kartengestützter Zahlungsverkehr“ des ausgehändigten Preis- und Leistungsverzeichnisses.

#### Betragsobergrenzen für die Nutzung der Karte

Ziffer 5 der Vertragsbedingungen für Kreditkarten beschreibt den Zahlungs- und Verfügungsrahmen Ihrer Karte. Dieser wird Ihnen erstmalig bei Übersendung der Karte mitgeteilt und kann in Abstimmung mit der Bank angepasst werden.

#### Zu entrichtende Entgelte, Zinsen, Wechselkurse

Ergeben sich detailliert aus dem Abschnitt „Kartengestützter Zahlungsverkehr“ des ausgehändigten Preis- und Leistungsverzeichnisses.

#### Haftung bei missbräuchlicher Nutzung

Geregelt in Ziffer 11.1.2 der Vertragsbedingungen für Kreditkarten.

#### Sorgfaltspflichten des Karteninhabers

Bitte beachten Sie die Regeln zum sorgfältigen Umgang mit der Karte und den Kartendaten, insbesondere der PIN und der Prüfwert sowie etwaiger Passwörter gemäß Ziffer 6 der Vertragsbedingungen für Kreditkarten.

#### Änderungen/Kündigung des Kartenvertrags

Ziffer 14 „Kündigung“ und 17 „Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen, Entgeltänderung“ der Vertragsbedingungen für Kreditkarten regeln die zu beachtenden Fristen.

#### Anwendbares Recht/zuständiges Gericht

Es ist deutsches Recht anwendbar. Es gilt der allgemeine Gerichtsstand nach § 12 ZPO, im Regelfall der Wohn- oder Geschäftssitz des Beklagten.

#### Außergerichtliche Streitschlichtung

Bei Streitigkeiten mit der Bank können Sie sich an den Ombudsmann der genossenschaftlichen Bankengruppe wenden. Die Verfahrensordnung wird Ihnen auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Die Beschwerde richten Sie bitte an folgende Stelle:

Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Postfach 30 92 63, 10760 Berlin

Telefon: 0 30 / 20 21 - 16 31 oder - 16 32

Nach § 28 ZAG kann der Kunde weiterhin schriftlich oder zur Niederschrift Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht über den Zahlungsdienstleister erheben oder nach § 14 UKlaG die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank anrufen.

### Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Sofern mit der Karte eine Guthabenverzinsung verbunden ist, sind diese Einkünfte steuerpflichtig. Bei Fragen sollte sich der Kunde an das für ihn zuständige Finanzamt bzw. an seinen Steuerberater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde im Ausland steuerpflichtig ist. Darüber hinaus ist es möglich, dass eine Kartenakzeptanzstelle vom Kunden für die Nutzung seiner Karte einen pauschalen oder prozentualen Aufschlag verlangt. Jahresentgelt, Auslandseinsatzentgelt, Bargeld-abbhebung entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### Information zu den Zusatzleistungen und -funktionen der Karte

Neben der unter Ziffer 2 der Vertragsbedingungen für Kreditkarten beschriebenen Zahlungsfunktion als Hauptleistung der Karte sind nachfolgende Zusatzleistungen und -funktionen gemäß Ziffer 14 mit der Karte verbunden (Nebenleistung):

#### Produktspezifische Zusatzleistungen:

##### ShoppingCard:

- Der **Shop Garant** (Warenschutz-Versicherung) der KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-Aktiengesellschaft, Hamburg umfasst die Zerstörung, Beschädigung und bestimmte Verluste, wie z. B. bei Einbruchsdiebstahl, von versicherten Sachen, die Sie mittels Karte gekauft haben und besteht für die ersten 90 Tage ab Kauf. Die Postanschrift der KRAVAG lautet: KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-Aktiengesellschaft, Direktionsbetrieb Frankfurt, Voltastr. 84, 60486 Frankfurt.
- **Garantieverlängerung** um 12 Monate durch R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden beim Kauf mittels Karte von elektrischen oder elektronischen Haushaltsgeräten mit einer Herstellergarantie von bis zu drei Jahren.

Die Versicherungsleistungen sind abhängig vom Karteneinsatz und werden in der mit der Karte versandten Versicherungsbestätigung (inkl. Versicherungsbedingungen) detailliert beschrieben.

### III. Informationen über die Besonderheiten im Fernabsatz

Für den Fall, dass der Kreditkartenvertrag im Fernabsatz, also unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit von Bankmitarbeiter und Verbraucher), insbesondere mittels Briefen, Katalogen und Webseiten, Fax, E-Mails, Electronic Banking geschlossen wird, gilt ergänzend Folgendes:

#### Information zum Zustandekommen des Vertrages im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein bindendes Angebot auf Abschluss des Kartenvertrages ab, indem er den ausgefüllten und unterschriebenen Kartenantrag nebst der hier angefügten Empfangsbestätigung an seine Bank per Post übermittelt und dieser ihr zugeht. Die Annahme des Kartenantrages wird durch die Übersendung der beantragten Karte an den Karteninhaber erklärt. Mit Eingang der Karte bei dem Kunden kommt der Kartenvertrag zustande.

<b>Widerrufsbelehrung für den Kunden</b>	
<b>Widerrufsrecht</b>	
Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss, sowie jedoch nicht, bevor Ihnen auch eine Vertragsurkunde, Ihr schriftlicher Antrag oder eine Abschrift der Vertragsurkunde oder des Antrags zur Verfügung gestellt worden ist und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 Nummer 8 bis 12 und Abs. 2 Nummer 2, 4 und 8 sowie Art. 248 § 4 Abs. 1 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an (Bitte die vollständige Anschrift angeben, kein Postfach):	
Bankname	Volks- und Raiffeisenbank Saale-Unstrut eG
vertreten durch den Vorstand,	Beate Lyga, Georg Siebert
Straße	Gotthardstr. 14
PLZ	06217
Ort	Merseburg
<b>Widerrufsfolgen</b>	
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen vom Kunden innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.	
<b>Besonderer Hinweis</b>	
Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Bei Widerruf dieses Fernabsatzvertrags über eine Finanzdienstleistung sind Sie auch an einen hinzugefügten Vertrag nicht mehr gebunden, wenn dieser Vertrag eine weitere Dienstleistung von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten zum Gegenstand hat.	
<b>Ende der Widerrufsbelehrung</b>	
Ort, Datum	Unterschrift des Kunden

Stand: 9/2011